

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Waktu Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Lingkungan Kerja	14
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2.1.1.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	15
2.1.1.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2 Budaya Kerja	20
2.1.2.1 Pengertian Budaya Kerja	20
2.1.2.2 Fungsi dan Manfaat Budaya Kerja	22
2.1.2.3 Indikator Budaya Kerja.....	23
2.1.3 Komitmen	25
2.1.3.1 Pengertian Komitmen	25
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan.....	26
2.1.3.3 Manfaat Komitmen.....	27
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Komitmen	28
2.1.4 Kinerja Karyawan	30
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	30
2.1.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja	31
2.1.4.3 Kegunaan Penilaian Kinerja.....	33
2.1.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
2.1.4.5. Metode Penilaian Kinerja.....	37
2.1.4.6. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	37
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	39
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis.....	47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	48
3.1 Objek Penelitian	48
3.1.1 Gambaran Umum PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda	48
3.2 Metode Penelitian	49
3.2.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	49
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	51
3.2.2.1 Jenis Data	52
3.2.2.2 Populasi Sasaran	53
3.2.2.3 Penentuan Sampel	53
3.3 Model Penelitian	53
3.4 Teknik Analisis Data	54
3.4.1 Pengujian Instrumen	54
3.4.2 Analisis Deskriptif	55
3.4.3 Metode <i>Successive Interval</i>	56
3.4.4 Uji Asumsi Klasik	57
3.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.4.6 Koefisien Korelasi (R)	61
3.4.7 Koefisien Determinasi dan Non – Determinasi (r^2 dan $1 - r^2$)	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Lingkungan Kerja Pada PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda	62
4.1.2 Budaya Kerja Pada PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda	69
4.1.3 Komitmen Kerja Karyawan Non Manajer di PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda	74
4.1.4 Kinerja Karyawan Non Manajer di PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda	80
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	87
4.1.5.1. Uji Normalitas	87
4.1.5.2. Uji Multikolinieritas	87
4.1.5.3. Uji Heteroskedastisitas	88
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	89
4.1.7 Analisis Koefisien Korelasi	90
4.1.8 Analisis Koefisien Determinasi dan Non – Determinasi (r^2 dan $1 - r^2$)	90
4.2 Pembahasan	91
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
4.2.3 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
4.2.4 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Simpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	102

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda Periode 2020-2022	10
2.1	Penelitian Terdahulu	39
3.1	Operasionalisasi Variabel	50
3.2	Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	56
3.3	Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	56
3.4	Intrepretasi Koefisien Korelasi	61
4.1	Kriteria Indikator Penelitian	63
4.2	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Lingkungan Kerja di PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda	63
4.3	Kriteria Penilaian Untuk Variabel Lingkungan Kerja	69
4.4	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Budaya Kerja di PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda	71
4.5	Kriteria Penilaian Untuk Variabel Budaya Kerja	73
4.6	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Komitmen Kerja Di PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda	75
4.7	Kriteria Penilaian Untuk Variabel Komitmen Kerja	80
4.8	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Kinerja Di PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda.....	81
4.9	Kriteria Penilaian Untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	86

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.1	Pencapaian Kinerja PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda	4
3.1	Model Penelitian	54
4.1	<i>Scatterplot</i> Uji Heterokedastisitas	88

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Waktu Penelitian.....	106
2	Kuesioner	107
3	Data Ordinal.....	113
4	Data Interval	121
5	Uji Validitas dan Reliabilitas	129
6	Uji Asumsi Klasik.....	137
7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	139
8	Riwayat Hidup	140