

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Istilah “metode penelitian” umumnya mengacu pada pendekatan ilmiah terhadap pengumpulan data untuk kegunaan tertentu. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.⁴⁰

Metode penelitian kualitatif sering disebut sebagai metode penelitian *naturalistic* (*naturalistic research*), karena penelitian dilakukan dalam kondisi yang alamiah (*natural setting*). Dapat disebut sebagai penelitian etnografi, karena pada awalnya metode ini banyak digunakan untuk penelitian bidang antropologi budaya. Selain itu, disebut juga sebagai metode kualitatif karena data yang dikumpulkan dan dianalisis lebih bersifat kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode yang lebih menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam tentang suatu masalah dibandingkan permasalahan untuk penelitian generalisasi.

⁴⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2013). hlm. 9.

Penelitian kualitatif berfungsi memberikan kategori substantif dan hipotesis penelitian kualitatif.⁴¹

B. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

Ada dua jenis sumber data dalam penelitian kualitatif, yaitu: sumber data primer yang merupakan hasil data yang diperoleh dari responden langsung yang menjadi objek dalam penelitian yakni dari hasil observasi dan wawancara terhadap pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan *fundraising* dana zakat dan infaq Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Madiun. Sedangkan data sekunder dalam penelitian ini adalah laporan penghimpunan dana dari lembaga, majalah-majalah edisi program BAZNAS, dan dokumen lainnya yang berkaitan dengan strategi apa yang diterapkan dalam kegiatan *fundraising*.

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1. Observasi

Observasi adalah suatu kegiatan yang memusatkan perhatian pada suatu objek dengan menggunakan seluruh panca indera. Jadi, melalui indera penglihatan, pendengaran, penciuman perabaan dan pengecapan semuanya digunakan dalam observasi. Dibandingkan dengan teknik

2. ⁴¹ H. Masrukhin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Kudus: Media Ilmu Press, 2014). hlm.

pengumpulan data yang lain, observasi mempunyai ciri yang spesifik. Observasi objeknya tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain.⁴² Dalam penelitian ini penulis mendatangi kantor BAZNAS Kota Madiun guna memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan terkait objek penelitian.

2. Wawancara

Wawancara adalah bentuk komunikasi atau percakapan dengan dua orang atau lebih dengan tujuan memperoleh informasi dari seseorang melalui beberapa pertanyaan. Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti dan mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.⁴³

Dalam wawancara penelitian ini, peneliti akan menggunakan metode wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur digunakan sebagai teknik pengumpulan data, bila peneliti atau pengumpul data telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh.⁴⁴ Tujuan penggunaan metode terstruktur ini adalah agar menemukan informasi secara terbuka dan luas dari beberapa pihak yang dimana selain mendapat informasi juga bertukar ide-ide dan pendapat masing-masing sehingga dapat disusun dari makna suatu topik tertentu. Dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan wawancara dengan pihak

⁴² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*. hlm. 145.

⁴³ *Ibid.*, hlm. 231.

⁴⁴ *Ibid.*, hlm. 233.

pengelola lembaga BAZNAS Kota Madiun yang terlibat dalam *fundraising* yaitu pada bidang pengumpulan, pimpinan/sekretaris, serta muzaki.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan melihat benda-benda atau dokumen. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Hasil penelitian dari observasi atau wawancara, akan lebih kredibel/dapat dipercaya.⁴⁵

C. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri. Oleh karena itu, peneliti sebagai instrumen juga harus "divalidasi" seberapa jauh peneliti siap melakukan penelitian yang selanjutnya terjun ke lapangan. Yang melakukan validasi adalah peneliti itu sendiri, melalui evaluasi diri terhadap pemahaman metode kualitatif, penguasaan teori dan wawasan terhadap bidang yang diteliti, serta kesiapan dan bekal mernasuki lapangan. Fungsi peneliti sebagai *human instrument*, yaitu untuk menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menganalisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya.⁴⁶

⁴⁵ Ibid., hlm. 240.

⁴⁶ Masrukhin., *Metode Penelitian Kualitatif*, hlm. 101.

D. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun data secara sistematis yang bersumber dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, mengidentifikasi informasi penting yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan yang dapat dengan mudah difahami oleh diri sendiri maupun oleh orang lain.⁴⁷ Teknik analisis data kualitatif merupakan suatu metode analisis data yang tidak melibatkan atau berbentuk angka sehingga data yang diperoleh menggunakan teknis analisis data kualitatif yang umumnya bersifat subjektif.⁴⁸

Peneliti menggunakan metode analisis data deskriptif kualitatif setelah mengumpulkan data-data yang diperlukan. Teknik analisis data yang digunakan peneliti yaitu peneliti menggunakan metode deskriptif analisis yang merupakan teknik analisis data yang sistematis, faktual dan akurat gambar atau lukisan tentang kondisi nyata saat ini dan fenomena yang diteliti. Adapun langkah-langkah yang digunakan dalam teknik analisis data ini, yaitu:

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data merupakan kegiatan merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan

⁴⁷ Ibid., hlm. 114

⁴⁸ Endah Marendah Ratnaningtyas dkk., *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2023). hlm. 64.

pola data. Dengan demikian, data yang diperoleh di lapangan akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan memudahkan peneliti untuk mengumpulkan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data direduksi, langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Penyajian data ini berbentuk teks naratif, yaitu teks yang berisi catatan hasil wawancara dengan informan. Selai itu, pada penelitian kualitatif, penyajian data dapat disajikan dalam bentuk tabel, grafik, pictogram, dan sejenisnya. Hasil dari penyajian data tersebut akan semakin mudah difahami karena data sudah tersusun secara sistematis.

3. *Conclusion Drawing* (Penarikan Kesimpulan)

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman adalah penarikan kesimpulan atau verifikasi (*verification*). Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan mungkin akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Namun, jika kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang kuat (valid dan konsisten) ketika peneliti kembali ke lapangan saat mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan dianggap kredibel dan dapat digunakan.⁴⁹

⁴⁹ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif...*, hlm. 247-252.

E. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data dalam penelitian ini yaitu menggunakan triangulasi. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu.⁵⁰ Pengecekan tersebut bertujuan untuk mengetahui bahwa data yang diperoleh tidak ada yang salah dan berubah, sehingga peneliti dapat memberikan deskripsi data yang akurat dan sistematis tentang apa yang diamati. Penulis dalam penelitian ini akan melakukan pengecekan terhadap data yang sudah penulis dapatkan dari hasil wawancara penulis dengan pengurus BAZNAS Kota Madiun.

F. Tempat dan Jadwal Penelitian

1. Tempat Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Madiun, yang beralamat di Jl. Pajajaran No. 32, Winongo, Kec. Manguharjo, Kota Madiun, Jawa Timur.

2. Jadwal Penelitian

⁵⁰ Ibid. hlm. 272.

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian

No.	Jadwal Kegiatan	2023/2024						
		Sep	Okt	Nov	Des-Feb	Mar-Mei	Jun	Jul
1.	a. Pengajuan Judul b. Penyusunan Usulan Penelitian							
2.	Seminar Usulan Penelitian							
3.	Pelaksanaan Penelitian							
4.	Pelaporan: Penyusunan Laporan dan Laporan Hasil Penelitian							
5.	Sidang Skripsi							