

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH *SERVICE EXCELLENT* TERHADAP KEPUASAN NASABAH KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan.
4. Dosen Pembimbing Tugas Akhir Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberi motivasi, arahan serta ilmu kepada penulis selama melaksanakan penyusunan Proposal Tugas Akhir ini sehingga penyusunan Proposal Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.

5. Dosen Pembimbing Tugas Akhir Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberi motivasi, arahan serta ilmu kepada penulis selama melaksanakan penyusunan Proposal Tugas Akhir ini sehingga penyusunan Proposal Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Dosen Wali Andri Helmi Munawar, S.E., M.M. yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis selama berada di lingkungan kampus maupun di luar lingkungan kampus serta ilmu pengetahuan yang begitu bermanfaat kepada penulis.
7. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi khususnya Dosen Jurusan Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.
8. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu penulis melengkapi proses Administrasi demi kelancaran dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman anggota Tim Mabes yang telah berbagi ilmu, membantu, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini dari awal hingga selesai.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini baik informasi maupun hal lainnya yang mendukung proses berjalannya penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2024

Penulis

Abdillah Amtsal Maulana

NIM 213404040

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang selalu memberikan kemudahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini dan Nabi Muhammad SAW. yang telah memberikan syafaatnya dan kecintaannya kepada umatnya. Dengan rasa bangga dan bahagia penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayah, Ibu, dan Adik tercinta yang telah memberikan semangat, memberikan dukungan, serta memanjatkan doa dalam setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan harapan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Teman-teman dekat penulis yang juga telah kebersamai dan berbagi ilmu selama masa perkuliahan Andra Maulana Irawan, Rizky Lukman, Paisal Martiza, Irsal, Adrik, Rifky, dan Firman.
3. Saudara dan kerabat yang telah memberi motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan dan penulisan naskah tugas akhir ini dari awal sampai dengan selesai.
4. Seluruh pihak yang telah memberi ilmu dan masukan kepada penulis selama melakukan penulisan naskah tugas akhir ini.