

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH KREDIT PEMILIKAN
RUMAH (KPR) PADA PT. BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
TASIKMALAYA**

Oleh:

ABDILLAH AMTSAL MAULANA

NASKAH TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan
Telah disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera dibawah ini**

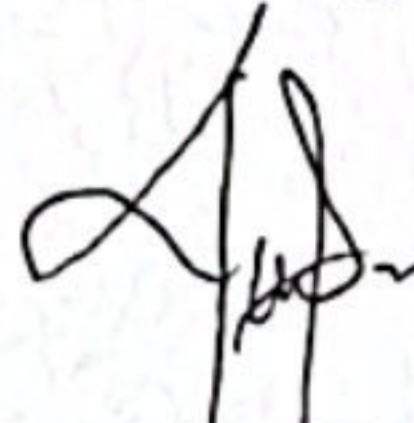
Tasikmalaya, Juni Tahun 2024

Pembimbing I



Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802

Pembimbing II



Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



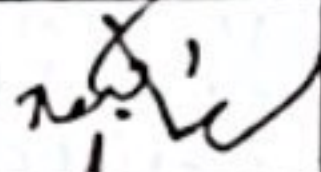
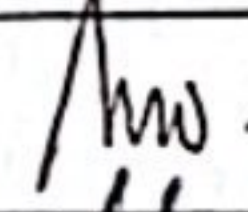
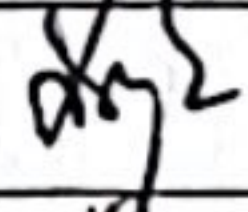

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : ABDILLAH AMTSAL MAULANA
NIM : 213404040
Jurusan/Prodi : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 03 Juni 2024
Judul : Pengaruh *Service Excellent* Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No.	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Sakifah, S.E.I., M.E.	Penguji I		10/06 2024
2	Wilman San Marino, S.E., M.M.	Penguji II		11/06 2024
3	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Pembimbing I		5/7/2024
4	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Pembimbing II		20/06/2024

Tasikmalaya, Juni 2024

Mengetahui:

Ketua Jurusan/Program Studi Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301