

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH KREDIT PEMILIKAN
RUMAH (KPR) PADA PT. BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
TASIKMALAYA**

Oleh:

**ABDILLAH AMTSAL MAULANA
213404040**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH KREDIT PEMILIKAN
RUMAH (KPR) PADA PT. BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
TASIKMALAYA**

Oleh:

**ABDILLAH AMTSAL MAULANA
213404040**

Dibawah bimbingan:

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
Agi Rosyadi, S.E., M.M.**

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**