

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Kompetensi	9
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi	9
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi... ..	10
2.1.1.3 Indikator Kompetensi	12
2.1.2 Keterlibatan Kerja.....	13

2.1.2.1	Pengertian Keterlibatan Kerja.....	14
2.1.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja.....	15
2.1.2.3	Indikator Keterlibatan Kerja	15
2.1.3	Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.1.3.3	Indikator Kinerja Karyawan	19
2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.3	Kerangka Pemikiran.....	25
2.4	Hipotesis.....	29
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	30
3.1	Objek Penelitian	30
3.1.1	Sejarah Singkat PT. Asia Tritunggal Jaya Toserba Tasikmalaya.....	30
3.1.2	Logo Asia Toserba Tasikmalaya	32
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	32
3.1.4	Struktur Organisasi	32
3.2	Metode Penelitian.....	35
3.2.1	Jenis Penelitian	35
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	35
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	38
3.2.3.1	Sumber Data	39
3.2.3.2	Populasi Sasaran	40
3.2.3.3	Penentuan Sampel.....	40

3.2.4 Model Penelitian.....	40
3.2.5 Teknik Analisis Data	41
3.2.5.1 Uji Instrumen	41
3.2.5.2 <i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	42
3.2.5.3 Analisis Deskriptif	43
3.2.5.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Kompetensi pada Pramuniaga Tetap Bagian Supermarket di Asia Toserba Tasikmalaya	49
4.1.2 Keterlibatan Kerja pada Pramuniaga Tetap Bagian Supermarket di Asia Toserba Tasikmalaya	55
4.1.3 Kinerja Karyawan pada Pramuniaga Tetap Bagian Supermarket di Asia Toserba Tasikmalaya	60
4.1.4 Pengaruh Kompetensi dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pramuniaga Tetap Bagian Supermarket di Asia Toserba Tasikmalaya	65
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Kompetensi pada Pramuniaga Tetap Bagian Supermarket di Asia Toserba Tasikmalaya	67
4.2.2 Keterlibatan Kerja pada Pramuniaga Tetap Bagian Supermarket di Asia Toserba Tasikmalaya	69
4.2.3 Kinerja Karyawan pada Pramuniaga Tetap Bagian Supermarket di Asia Toserba Tasikmalaya	70
4.2.4 Pengaruh Kompetensi dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pramuniaga Tetap Bagian Supermarket di Asia Toserba Tasikmalaya	72

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1	Simpulan	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78	
LAMPIRAN	82	
BIODATA PENULIS	113	