

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Suatu Penelitian Pada Pramuniaga Tetap Bagian Supermarket di Asia Toserba
Tasikmalaya)

Oleh :

Muthia Azzahra

203402123

Pembimbing I : Dedi Rudiana
Pembimbing II : Alfin Nur Fahmi Mufreni

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kompetensi, keterlibatan kerja dan kinerja karyawan serta pengaruh kompetensi dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan pada pramuniaga tetap bagian supermarket di Asia Toserba Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, sedangkan penarikan sampel dilakukan dengan menggunakan metode sensus. Data primer diperoleh langsung melalui penyebaran kuesioner kepada 64 responden yaitu pramuniaga tetap bagian supermarket di Asia Toserba Tasikmalaya, sedangkan data sekunder diperoleh dari kajian pustaka serta pihak perusahaan. Data dianalisis menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi termasuk dalam klasifikasi baik, keterlibatan kerja termasuk dalam klasifikasi baik, dan kinerja karyawan termasuk dalam klasifikasi baik. Berdasarkan hasil penelitian, kompetensi dan keterlibatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci: Kompetensi, Keterlibatan Kerja, Kinerja Karyawan