

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PEDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Pelatihan <i>Online</i> berbasis <i>Microlearning</i> .....	9
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan <i>Online</i> berbasis <i>Microlearning</i> .....	9
2.1.1.2 Indikator Pelatihan <i>Online</i> berbasis <i>Microlearning</i> ..	11
2.1.1.3 Manfaat Pelatihan <i>Online</i> berbasis <i>Microlearning</i> ...	11
2.1.2 <i>Mentorship Virtual</i> .....	12
2.1.2.1 Pengertian <i>Mentorship Virtual</i> .....	12
2.1.2.2 Jenis-Jenis <i>Mentorship Virtual</i> .....	14
2.1.2.3 Unsur-Unsur <i>Mentorship Virtual</i> .....	15
2.1.2.4 Indikator <i>Mentorship Virtual</i> .....	17
2.1.2.4 Tahap-Tahap <i>Mentorship Virtual</i> .....	17
2.1.3 Kompetensi.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi .....	20
2.1.3.2 Klasifikasi Kompetensi .....	20
2.1.3.3 Karakteristik Kompetensi .....	21
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	22
2.1.3.5 Indikator Kompetensi.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
2.4 Hipotesis .....	39
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Objek Penelitian .....	40
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	40

3.1.2	Struktur Organisasi .....	40
3.1.3	Tugas dan Fungsi Pegawai BKPSDM Ciamis .....	40
3.2	Metode Penelitian .....	51
3.2.1	Jenis Penelitian .....	51
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	52
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.2.3.1	Jenis dan Sumber Data .....	55
3.2.3.2	Populasi dan Sasaran .....	55
3.2.3.3	Penentuan Sampel .....	55
3.2.4	Model Penelitian .....	56
3.2.5	Teknik Analisis Data .....	57
3.2.5.1	Uji Instrumen .....	57
3.2.5.2	Analisis Deskriptif .....	58
3.2.5.3	Metode <i>Succesive Interval</i> .....	59
3.2.5.4	Uji Asumsi Klasik .....	60
3.2.5.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
3.2.5.6	Koefisien Determinasi .....	63
3.2.5.7	Pengujian Hipotesis .....	64
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	67
4.1.1	Karakteristik Responden .....	67
4.1.1.1	Berdasarkan Pendidikan .....	67
4.1.1.2	Berdasarkan Jabatan .....	68
4.1.2	Uji Instrumen Penelitian .....	69
4.1.2.1	Uji Validitas .....	70
4.1.2.2	Uji Reliabilitas .....	70
4.1.3	Nilai Jenjang Interval (NJI) .....	71
4.1.3.1	Pelatihan <i>Online</i> berbasis <i>Microlearning</i> pada BKPSDM Kabupaten Ciamis .....	71
4.1.3.2	<i>Mentorship Virtual</i> pada BKPSDM Kabupaten Ciamis .....	76
4.1.3.3	Kompetensi Pegawai pada BKPSDM Kabupaten Ciamis .....	81
4.1.4	Metode <i>Succesive Interval</i> (MSI) .....	87
4.1.5	Uji Asumsi Klasik .....	87
4.1.5.1	Uji Normalitas .....	87
4.1.5.2	Uji Multikolinearitas .....	88
4.1.5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	88
4.1.5.4	Uji Autokorelasi .....	89
4.1.5.5	Uji Linearitas .....	89
4.1.6	Analisis Regresi Linear Berganda .....	90
4.1.7	Koefisien Determinasi .....	92
4.1.8	Pengujian Hipotesis .....	92
4.1.8.1	Uji F .....	92
4.1.8.2	Uji t .....	93
4.2	Pembahasan .....	94

4.2.1 Pelatihan <i>Online</i> berbasis <i>Microlearning</i> , <i>Mentorship Virtual</i> , dan Kompetensi Pegawai pada BKPSDM Kabupaten Ciamis .....	94
4.2.2. Pengaruh Parsial Pelatihan <i>Online</i> berbasis <i>Microlearning</i> terhadap Kompetensi Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis .....	97
4.2.3 Pengaruh <i>Mentorship Virtual</i> terhadap Kompetensi Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis .....	98
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>100</b>
5.1 Simpulan.....	100
5.2 Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>108</b>
<b>BIODATA PENULIS</b> .....	<b>129</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
01	Penelitian Terdahulu	26
02	Operasionalisasi Variabel	53
03	Sampel Penelitian	56
04	Formasi Nilai, Notasi, dan Klasifikasi masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif	59
05	Formasi Nilai, Notasi, dan Klasifikasi masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif	59
06	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	68
07	Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan	68
08	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	69
09	Klasifikasi Penilaian untuk setiap Indikator Pelatihan <i>Online</i> berbasis <i>Microlearning</i> (X1)	72
10	Rekapitulasi skor Indikator Pelatihan <i>Online</i> berbasis <i>Microlearning</i> (X1) pada BKPSDM Kabupaten Ciamis	73
11	Klasifikasi Penilaian untuk setiap Indikator Pelatihan <i>Online</i> berbasis <i>Microlearning</i> (X1) Secara Keseluruhan	75
12	Klasifikasi Penilaian untuk setiap Indikator <i>Mentorship Virtual</i> (X2)	77
13	Rekapitulasi skor Indikator <i>Mentorship Virtual</i> (X2) pada BKPSDM Kabupaten Ciamis	78
14	Klasifikasi Penilaian untuk setiap Indikator <i>Mentorship Virtual</i> (X2) Secara Keseluruhan	81
15	Klasifikasi Penilaian untuk setiap Indikator Kompetensi Pegawai (Y) Secara Keseluruhan	82
16	Rekapitulasi skor Indikator Kompetensi Pegawai (Y) pada BKPSDM Kabupaten Ciamis	83
17	Klasifikasi Penilaian untuk setiap Indikator Kompetensi Pegawai (Y) Secara Keseluruhan	86

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
01	Ruang Lingkup Kompetensi	19
02	Model Penelitian	56

## DAFTAR SINGKATAN

<b>Nomor</b>	<b>Singkatan</b>	<b>Istilah</b>
01	APS	Atas Permintaan Sendiri
02	ASN	Aparatur Sipil Negara
03	BKPSDM	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
04	BK DPR RI	Badan Keahlian Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia
05	BUP	Batas Usia Pensiun
06	DW	Durbin Watson
07	KORPRI	Korps Pegawai Republik Indonesia
08	LAN RI	Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia
08	MDA	Meninggal Dunia Aktif
09	MSI	Method of Succesive Interval
10	NJI	Nilai Jenjang Interval
11	Pk	Proporsi Kumulatif
12	PNS	Pegawai Negeri Sipil
13	PP	Peraturan Pemerintah
14	SDM	Sumber Daya Manusia
15	SPSS	Statstical Product and Service Solution
16	SIBANGPECI	Sistem Informasi Pengembangan Kompetensi Ciamis
17	SV	Schedule Variance
18	UUD	Undang-Undang Dasar
19	VIP	Variance of Tolerance

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
01	Matriks Jadwal Pelaksanaan Penulisan	109
02	Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Ciamis	110
03	Kuesioner Penelitian	111
04	Data Hasil Kuesioner	113
05	Data Hasil Kuesioner Total Metode <i>Succesive Interval</i> (MSI)	116
06	Hasil Analisis	119
07	Lembar Revisi Seminar Proposal	125
08	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Proposal	126
09	Lembar Revisi	127
10	Lembar Rekomendasi Penguji	128