

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.5.1 Lokasi penelitian .....	7
1.5.2 Jadwal penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN. DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1.1 <i>Employee Empowerment</i> .....	8
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3 <i>Employee Engagement</i> .....	21
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3 Hipotesis .....	33

<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.1.1 Sejarah Singkat Instansi ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya .....	34
3.1.2 Visi dan Misi ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya .....	36
3.1.3 Struktur Organisasi Instansi ATR/BPN Kabupaten Tasikmalaya..	37
3.2 Metode Penelitian .....	38
3.2.1 Jenis Penelitian .....	38
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	39
3.2.3 Teknik Pengumpulan data .....	42
3.2.4 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.2.5 Model Penelitian.....	44
3.2.6 Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Hasil penelitian .....	55
4.1.1 Analisis Deskriptif Variabel .....	55
4.1.2 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	68
4.1.3 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	73
4.1.4 Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) .....	76
4.2 Pembahasan.....	79
4.2.1 <i>Employee empowerment, employee engagement</i> , kinerja karyawan di instansi ATR/BPN – Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya .....	79
4.2.2 Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> di Instansi ATR/BPN – Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya .....	81
4.2.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan di Instansi ATR/BPN – Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya.....	84
4.2.4 Pengaruh <i>employee engagement</i> sebagai variabel mediasi dalam hubungan <i>employee empowerment</i> terhadap kinerja karyawan di instansi ATR/BPN – Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya.....	86

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
5.1 Simpulan .....	88
5.2 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>