

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KERANGKA TEORITIS	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Fintech Syariah	14
2. <i>Mobile Banking</i>	20
3. Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Informasi.....	22
4. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	23
5. Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	39
B. Penelitian Terdahulu.....	42

C. Kerangka Berpikir.....	49
D. Hipotesis	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
A. Metode Penelitian	57
B. Operasional Variabel	58
1. Variabel Independen atau Variabel Bebas (X)	58
2. Variabel Dependen atau Variabel Terikat (Y)	62
3. Variabel Intervening (Z)	63
C. Populasi dan Sampel.....	65
1. Populasi.....	65
2. Sampel	66
D. Teknik Pengumpulan Data.....	67
1. Wawancara.....	68
2. Kuesioner atau Angket.....	68
E. Instrumen Penelitian	68
1. Uji Analisis Instrumen	72
F. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	75
1. <i>Analisis Structural Equation Modeling (SEM)</i>	76
2. <i>Partial Last Square (PLS)</i>	76
c. Uji Hipotetsis	79
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	82
1. Tempat Penelitian	82
2. Jadwal Penelitian	82
BAB IV PEMBAHASAN	83
A. Profil Lokasi Penelitian	83

1. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Indonesia	83
2. Logo Bank Syariah Indonesia.....	84
3. Visi Misi Bank Syariah Indonesia	84
4. Fitur dan Layanan BSI Mobile Banking.....	85
B. Identitas Responden	86
1. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	86
2. Deskripsi Usia Responden.....	86
3. Deskripsi Pekerjaan Responden	87
4. Deskripsi Nasabah BSI dari Jenis KC di Kota Tasikmalaya	88
C. Hasil Penelitian	89
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	89
2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	97
3. Uji Hipotesis	101
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	106
1. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1) terhadap Persepsi Kegunaan (X2) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	107
2. Pengaruh Persepsi Kegunaan (X2) terhadap Sikap Penggunaan (Z1) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	109
3. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1) terhadap Sikap Penggunaan (Z1) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	111
4. Pengaruh Sikap Penggunaan (Z1) terhadap Intensi Minat Penggunaan (Z2) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	114
5. Pengaruh Kepercayaan (X3) terhadap Intensi Minat Penggunaan (Z2) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	116
6. Pengaruh Intensi Minat Penggunaan (Z2) terhadap Perilaku Menggunakan (Y) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	119

7. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1) terhadap Intensi Minat Penggunaan (Z2) melalui Sikap Penggunaan (Z1) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	121
8. Pengaruh Persepsi Kegunaan (X2) terhadap Intensi Minat Penggunaan (Z2) melalui Sikap Penggunaan (Z1) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	123
9. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1) terhadap Perilaku Menggunakan (Y) melalui Sikap Penggunaan (Z1) dan Intensi Minat Penggunaan (Z2) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	125
10. Pengaruh Sikap Penggunaan (Z1) terhadap Perilaku Menggunakan (Y) melalui Intensi Minat Penggunaan (Z2) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	128
11. Pengaruh Persepsi Kegunaan (X2) terhadap Perilaku Menggunakan (Y) melalui Sikap Penggunaan (Z1) dan Intensi Minat Penggunaan (Z2) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	129
12. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1) dan Persepsi Kegunaan (X2) terhadap Perilaku Menggunakan (Y) melalui Sikap Penggunaan (Z1) dan Intensi Minat Penggunaan (Z2) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	131
13. Pengaruh Kepercayaan (X3) terhadap Perilaku Menggunakan (Y) melalui Intensi Minat Penggunaan (Z2) pada BSI <i>Mobile Banking</i>	132

BAB V PENUTUP..... 135

A. Simpulan..... 135

1. *Direct Effect*..... 135

2. *Indirect Effect*..... 135

B. Saran..... 137

1. Bagi Praktisi..... 137

2. Bagi Akademisi.....	137
3. Bagi Masyarakat Umum	138
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	145
Lampiran 1. 1 . SK Pembimbing	146
Lampiran 1. 2 Lembar Revisi Penguji Seminar Proposal.....	147
Lampiran 1. 3 Lembar Revisi Penguji Seminar Hasil	148
Lampiran 1. 4 Lembar Revisi Penguji Sidang Skripsi.....	149
Lampiran 1. 5 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	150
Lampiran 1. 6 Kuesioner Penelitian.....	151
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	153

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kemudahan Penggunaan	59
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Persepsi Kegunaan.....	60
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kepercayaan	61
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Perilaku Menggunakan Teknologi	62
Tabel 3. 5 Operasional Variabel Sikap Penggunaan.....	63
Tabel 3. 6 Operasional Variabel Intensi Minat Penggunaan	65
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	69
Tabel 3.8 Daftar Skor Pernyataan Positif Skala <i>Likert</i>	72
Tabel 3.9 Tabel Uji Analisis Instrumen	73
Tabel 3.10 Uji Reliabilitas Instrumen	75
Tabel 3.11 Jadwal dan Waktu Penelitian.....	82
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	86
Tabel 4. 2 Jenis Usia Responden.....	87
Tabel 4. 3 Jenis Pekerjaan Responden	87
Tabel 4. 4 Jenis Nasabah Bank Syariah Indonesia Responden	88
Tabel 4. 5 Nilai <i>Loading Factor</i> Versi 1.....	90
Tabel 4. 6 Nilai <i>Loading Factor</i> Versi 2.....	92
Tabel 4. 7 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	93
Tabel 4. 8 <i>Fornell Lacker Criterion</i>	94
Tabel 4. 9 Nilai <i>Cross Loading</i>	95
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	96
Tabel 4. 11 Uji <i>R Square</i>	97
Tabel 4. 12 Uji <i>F Square</i>	99
Tabel 4. 13 Hasil <i>Path Coeficients</i>	102
Tabel 4. 14 <i>Spesific Indirect Effect</i>	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rating Aplikasi BSI <i>mobile banking</i>	4
Gambar 1. 2 Frekuensi Penggunaan BSI <i>mobile banking</i>	5
Gambar 1. 3 Alasan Menggunakan BSI <i>mobile banking</i>	5
Gambar 1. 4 Urgensi Kepercayaan dalam Penggunaan BSI <i>mobile banking</i>	6
Gambar 2. 1 Diagram <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	27
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir Penelitian.....	52
Gambar 4. 1 Logo Bank Syariah Indonesia.....	84
Gambar 4. 2 Output Model Penelitian SEM PLS.....	100
Gambar 4. 3 Output Uji <i>Bootstrapping</i>	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 . SK Pembimbing.....	146
Lampiran 1. 2 Lembar Revisi Penguji Seminar Proposal	147
Lampiran 1. 3 Lembar Revisi Penguji Seminar Hasil.....	148
Lampiran 1. 4 Lembar Revisi Penguji Sidang Skripsi.....	149
Lampiran 1. 5 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner.....	150
Lampiran 1. 6 Kuesioner Penelitian.....	151