

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 <i>Self efficacy</i>	8
2.1.2 Loyalitas Kerja	15
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.4 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Berpikir	35
2.3 Hipotesis	40
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	41
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.1.1 Sejarah Singkat Althaff Group CV. Alharamain	41
3.1.2 Logo Althaff Group CV. Alharamain	42
3.1.3 Visi dan Misi Althaff Group CV. Alharamain	42
3.1.4 Struktur Organisasi Althaff Group CV. Alharamain	42
3.1.5 Uraian Tugas Pokok Setiap Departemen Althaff Group CV. Alharamain.....	43
3.2 Metode Penelitian	45
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	46
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	49
3.3 Model Penelitian	53
3.4 Teknik Analisis Data	54
3.4.1 Uji Instrumen.....	50
3.4.2 Analisis Deskriptif	54
3.4.3 Metode Successive Interval	56

3.4.4 Analisis Jalur (path analysis).....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil penelitian	60
4.1.1 Tanggapan mengenai <i>self efficiency</i>	60
4.1.2 Tanggapan mengenai loyalitas kerja	66
4.1.3 Tanggapan mengenai kinerja karyawan	72
4.2 Pembahasan	79
4.2.1 Pengaruh <i>self efficiency</i> dan loyalitas kerja secara simultan terhadap	79
kinerja karyawan	79
4.2.2 Pengaruh <i>self efficiency</i> secara parsial terhadap kinerja karyawan.....	83
4.2.3 Pengaruh loyalitas kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
Lampiran1 : Kuesioner	90
Kuesioner Penelitian	91