

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ..	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Beban Kerja.....	11
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	11
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	12
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	13
2.1.2 Kompetensi	14
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi	14
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kompetensi	15
2.1.2.3 Indikator Kompetensi.....	15
2.1.3 Efektivitas Kerja.....	16
2.1.3.1 Pengertian Efektivitas Kerja.....	16
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Efektivitas Kerja.....	16
2.1.3.3 Indikator Efektivitas Kerja	17

2.1.4	Kecerdasan Emosional	18
2.1.4.1	Pengertian Kecerdasan Emosional	18
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	19
2.1.4.3	Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	19
2.1.4.4	Indikator Kecerdasan Emosional.....	20
2.1.5	Penelitian Terdahulu	21
2.2	Kerangka Pemikiran	24
2.3	Hipotesis	28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		29
3.1	Objek Penelitian	29
3.1.1	Sejarah Singkat PT Agung Busana Lestari	29
3.1.2	Visi Misi PT Agung Busana Lestari	29
3.1.3	Struktur Organisasi PT Agung Busana Lestari	30
3.1.4	Deskripsi Jabatan PT Agung Busana Lestari.....	30
3.1.5	Sebaran Tenaga Kerja PT Agung Busana Lestari.....	31
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	33
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	37
3.2.2.1	Jenis dan Sumber Data	37
3.2.1.2	Populasi Sasaran	38
3.2.3	Model Penelitian	38
3.3.3	Teknik Analisis Data	39
3.3.4	Analisis Deskriptif.....	39
3.3.5	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	41
3.3.6	Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	42
3.3.7	Uji Hipotesis	44
3.3.8	Analisis PLS dengan Efek Moderasi	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Hasil Penelitian	45
4.1.1	Beban Kerja, Kompetensi, Kecerdasan Emosional, dan Efektivitas Kerja pada Divisi <i>Sewing</i> PT Agung Busana Lestari	47
4.1.1.1	Beban Kerja pada Karyawan Divisi <i>Sewing</i> PT Agung Busana Lestari	48
4.1.1.2	Kompetensi pada Karyawan Divisi <i>Sewing</i> PT Agung Busana Lestari	53

4.1.1.3 Kecerdasan Emosional pada Karyawan Divisi Sewing PT Agung Busana Lestari.....	57
4.1.1.4 Efektivitas Kerja pada Karyawan Divisi Sewing PT Agung Busana Lestari	61
4.2 Pembahasan.....	74
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja PT Agung Busana Lestari	74
4.2.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Efektivitas Kerja PT Agung Busana Lestari	75
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderator PT Agung Busana Lestari	76
4.2.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Efektivitas Kerja dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderator PT Agung Busana Lestari	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	88
BIODATA PENULIS.....	122

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data Pendidikan Karyawan Divisi <i>Sewing</i>	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
3.1	Sebaran Tenaga Kerja PT Agung Busana Lestari.....	32
3.2	Operasional Variabel.....	33
3.3	Formulasi Nilai, Notasi dan Predikat Jawaban Positif.....	40
3.4	Formulasi Nilai, Notasi dan Predikat Jawaban Negatif.....	40
4.1	Karakteristik Responden.....	45
4.2	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator dari Variabel X1, X2, Z dan Y.....	48
4.3	Tanggapan Karyawan Divisi <i>Sewing</i> Mengenai Beban Kerja.....	51
4.4	Kriteria Penilaian Variabel Beban Kerja.....	52
4.5	Tanggapan Karyawan Bagian Produksi Mengenai Kompetensi.....	55
4.6	Kriteria Penilaian Variabel Kompetensi.....	56
4.7	Tanggapan Karyawan Bagian Produksi Mengenai Kecerdasan Emosional.....	59
4.8	Kriteria Penilaian Variabel Kecerdasan Emosional.....	60
4.9	Tanggapan Karyawan Bagian Produksi Mengenai Efektivitas Kerja...	63
4.10	Kriteria Penilaian Variabel Efektivitas Kerja.....	64
4.11	<i>Outer Loading</i>	66
4.12	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68

4.13	<i>Composite Reliability</i>	68
4.14	<i>Cronbach's Alpha</i>	69
4.15	<i>Path Coefficient</i>	70
4.16	Nilai <i>R-Square</i>	71
4.17	Nilai <i>F-Square</i>	72
4.18	Original Sampel, <i>T-Statistics</i> , dan <i>P-Values</i>	73
4.19	Original Sampel, <i>T-Statistics</i> , dan <i>P-Values</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Hasil Produksi Divisi <i>Sewing</i> Bulan November 2023.....	3
1.2	Rekapitulasi Hasil Produksi Divisi <i>Sewing</i> Bulan Desember 2023.....	3
1.3	Rekapitulasi Hasil Produksi Divisi <i>Sewing</i> Bulan Januari 2024.....	4
3.1	Struktur Organisasi PT Agung Busana Lestari.....	30
3.2	Model Penelitian.....	39
4.1	Model SEM PLS.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Jadwal Penelitian.....	88
2.	Kuesioner Penelitian.....	89
3.	Data Hasil Kuesioner Penelitian.....	94
4.	Uji Instrumen Data.....	100
5.	<i>Output SMART PLS 3.0</i>	102
6.	Pengajuan Hipotesis.....	121