

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND COMPETENCY ON WORK EFFECTIVENESS WITH EMOTIONAL QOUTIENT AS A MODERATING VARIABLE AT PT AGUNG BUSANA LESTARI

By:

DESWINTA AURELIA

203402093

Under the guidance of:

Alfin Nurfahmi Mufreni

Indi Ramadhani

The objective of this research is to determine and analyze the influence of workload and competency on work effectiveness with emotional intelligence as moderation in employees of the sewing division of PT Agung Busana Lestari. The research method used is a survey method with a quantitative approach and the data collection technique used is through a questionnaire. The sample was determined using a nonprobability sampling technique and the analytical tool used in this research, namely Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS), using SmartPLS 3.0 software. The results of the research show that: (1) Workload has a positive effect on Work Effectiveness, (2) Competency has a positive effect on Work Effectiveness, (3) Emotional Intelligence moderates the relationship between Workload and Work Effectiveness, (4) Emotional Intelligence moderates the relationship between Competence and Work Effectiveness.

Key Words: Workload, Competency, Work Effectiveness, Emotional Qoutient

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERATOR PADA PT AGUNG BUSANA LESTARI

Oleh:

DESWINTA AURELIA

203402093

Dibawah Bimbingan:

Alfin Nurfahmi Mufreni

Indi Ramadhani

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan kompetensi terhadap efektivitas kerja dengan kecerdasan emosional sebagai moderasi pada karyawan divisi *sewing* PT Agung Busana Lestari. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui kuesioner. Penentuan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *nonprobability sampling* dan alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM PLS), dengan menggunakan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Beban Kerja berpengaruh positif terhadap Efektivitas Kerja, (2) Kompetensi berpengaruh positif terhadap Efektivitas Kerja, (3) Kecerdasan Emosional memoderasi pengaruh Beban Kerja dengan Efektivitas Kerja, (4) Kecerdasan Emosional memoderasi pengaruh Kompetensi dengan Efektivitas Kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompetensi, Efektivitas Kerja, Kecerdasan Emosional