

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas nikmat dan anugerah-Nya sehingga kita selalu dalam kesehatan dan lindungan- Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Dengan anugerah-Nya sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir. Yang berjudul **“Penerapan *Customer Relationship Management (CRM)* Dalam Layanan *Customer Service* Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya”** dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I
5. Bapak Ali Subrata, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II

6. Bapak Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. Selaku Wali Dosen kelas C
7. Seluruh Dosen dan *Staff* Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan kepada penulis
8. *Staff* Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
9. Kepada orang yang paling berjasa dalam hidup penulis yaitu Mama Esti Damayanti, Apa Dulmuti, Nenek Sumarni, Adik tercinta Alfathir Nurrezeki Prasetia, Arya Rizky Syaputra, Andika Dude Rhamadan, dan seluruh keluarga besar yang penulis cintai. Terimakasih selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis, hingga penulis bisa kuliah di Universitas Siliwangi
10. Kepada Rayhan Albani Arsan, Tina Agustin, Wini Syarani, Nafisha Allysha, Syifa Maulidi, Regina Maharani, Agustina Salsa, Asti Apriliani, Mardina Firdaus, Aini, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
11. Teman seperjuangan penulis saat perkuliahan VKP kelas C yang saling memberi semangat dan dukungan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis menyampaikan

permohonan maaf sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2024

Penulis