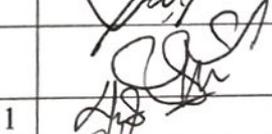
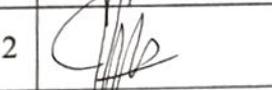


**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN  
NASKAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : PUTRI ALVINA DAMAYANTI  
NIM : 213404088  
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Tanggal UNTA : 31 Mei 2024  
Judul : PENERAPAN *PRINSIP CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* DALAM LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI TASIKMALAYA

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Ageng Asmara Sani, S.E.I, M.E.	Penguji 1		6/6 '24
2	Cindera Saiful Nugraha, S.Hut., M.M.	Penguji 2		07/06 - '24
3	Agi Rosyadi, S.E., M.M	Pembimbing 1		10/06 - 24
4	Ali Subrata, S.E., M.M.	Pembimbing 2		07/06 / 2024

Tasikmalaya, Juni 2024

Mengetahui:  
Ketua Jurusan D-3 Perbankan  
dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Jr., M.M.**  
NIDN.0428126301