

**PENERAPAN PRINSIP *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT* (CRM) DALAM LAYANAN
CUSTOMER SERVICE PADA PT. BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU CIAWI TASIKMALAYA**

Oleh:

PUTRI ALVINA DAMAYANTI

NPM 213404088

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)
Pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2024

**PENERAPAN PRINSIP *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT* (CRM) DALAM LAYANAN
CUSTOMER SERVICE PADA PT. BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU CIAWI TASIKMALAYA**

Oleh:

PUTRI ALVINA DAMAYANTI

NPM 213404088

Di bawah bimbingan:

Agi Rosyadi S.E., M.M.

Ali Subrata S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2024