

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Peranan *Customer Service* Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Indihiang Tasikmalaya”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Ibu Mira Rahmawati, S.P. M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk dalam penyusunan Tugas Akhir.

5. Bapak Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. selaku Dosen Penguji I Ujian Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta arahan selama proses penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
6. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II Ujian Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta arahan selama proses penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
7. Bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang mendukung proses studi penulis khususnya dalam memberikan bimbingan perencanaan studi setiap semesternya.
8. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
9. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu penulis melengkapi proses administrasi demi kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Pimpinan dan seluruh staf Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Indihiang Tasikmalaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang.
11. Teman-teman Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan 2021 yang sama-sama berjuang menyusun Tugas Akhir.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 2<sup>0</sup>Juni 2024

Penulis



Muhammad Irsal Asif Shihabudin

NPM 213404039