





## LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI SIDANG NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Muhammad Irsal Asif Shihabudin  
NPM : 213404039  
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Tanggal UNTA : 03 Juni 2024  
Judul : Peranan *Customer Service* Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Bara Dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Indihiang Tasikmalaya.

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.	Penguji 1		7/6/2024
2	Wilman San Marino, S.E., M.M.	Penguji 2		7/6/2024
3	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Pembimbing 1		20/06/2024
4	Mira Rahmawati, S.P., M.M.	Pembimbing 2		7/6/2024

Tasikmalaya, 20 Juni 2024

Mengetahui:  
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
**NIDN. 0428126301**