

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH DI
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN, Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU INDIHIANG
TASIKMALAYA**

Oleh:

**MUHAMMAD IRSALASIF SHIHABUDIN
NPM 213404039**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 20 Juni 2024

Pembimbing I



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**

Pembimbing II



**Mira Rahmawati, S.P., M.M.
NIDN. 0007078310**



**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**