

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH DI  
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT  
DAN BANTEN, Tbk. KANTOR CABANG  
PEMBANTU INDIHIANG  
TASIKMALAYA**

Oleh:

**MUHAMMAD IRSAL ASIF SHIHABUDIN**

**NPM 213404039**

**TUGAS AKHIR**

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2024**

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH DI  
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT  
DAN BANTEN, Tbk. KANTOR CABANG  
PEMBANTU INDIHIANG  
TASIKMALAYA**

Oleh:

**MUHAMMAD IRSAL ASIF SHIHABUDIN  
NPM 213404039**

Dibawah bimbingan:

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**

**Mira Rahmawati, S.P., M.M.**

**TUGAS AKHIR**

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2024**