

**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN  
NASKAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Muhamad Paisal Martiza  
NIM : 213404058  
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Tanggal UNTA : 31 Mei 2024  
Judul : Implementasi Layanan Digital Banking Terhadap  
Kepuasan Nasabah BTN Mobile di PT. Bank Tabungan  
Negara (Persero) Kantor Cabang Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Agi Rosyadi, S.E., M.M	Penguji 1		01/06/2024
2	Mira Rahmawati, S. P., M.M	Penguji 2		01/06/24
3	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si	Pembimbing 1		01/06/24
4	Ali Subrata, S.E., M.M	Pembimbing 2		01/06/24

Tasikmalaya, Juni 2024

Mengetahui:  
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**Hi. Noneng Masitoh, Jr., M.M.**  
NIDN.0428126301

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Paisal Martiza

NPM : 213404058

Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan

Fakultas: Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tugas akhir ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya), baik di Universitas Siliwangi maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tasikmalaya, Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhamad Paisal Martiza

NIM 213404058