

**IMPLEMENTASI LAYANAN *DIGITAL BANKING*  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH *BTN MOBILE*  
DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)  
Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**MUHAMAD PAISAL MARTIZA  
213404058**

**TUGAS AKHIR**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya  
Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada tanggal tertera di bawah ini:

**Tasikmalaya, Juni Tahun 2024**

**Pembimbing I**



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.  
NIDN. 0415127802**

**Pembimbing II**



**Ali Subrata, S.E., M.M.  
NIDN. 0019068604**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan  
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
NIDN. 0428126301**