

**IMPLEMENTASI LAYANAN *DIGITAL BANKING*  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH *BTN MOBILE* DI  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**Muhamad Paisal Martiza**

**213404058**

**TUGAS AKHIR**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**TASIKMALAYA**

**2024**

**IMPLEMENTASI LAYANAN *DIGITAL BANKING*  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH *BTN MOBILE* DI  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**MUHAMAD PAISAL MARTIZA  
213404058**

Dibawah bimbingan:

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E.,M.Si  
Ali Subrata, S.E., M.M**

**TUGAS AKHIR**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**

**JURUSAN D-3 STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2024**