

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINIL TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.5.1 Lokasi .....	7
1.5.2 Waktu Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1.1 Pengertian Bank.....	8
2.1.1.2 Fungsi Bank.....	8
2.1.2 Kredit.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kredit.....	11
2.1.2.2 Unsur- Unsur Kredit .....	12
2.1.2.3 Tujuan Kredit.....	13
2.1.2.4 Fungsi Kredit.....	14
2.1.2.5 Prinsip Pemberian Kredit .....	16
2.1.2.6 Jenis Kolektibilitas Kredit .....	19

2.1.3	Kredit Usaha Rakyat (KUR) .....	21
2.1.3.1	Pengertian Kredit Usaha Rakyat (KUR) .....	21
2.1.3.2	Jenis-jenis KUR BNI.....	22
2.1.3.3	Tujuan Program KUR.....	23
2.1.3.4	Sasaran Kredit Usaha Rakyat .....	23
2.1.4	UMKM .....	24
2.1.4.1	Pengertian UMKM .....	24
2.1.4.2	Pengembangan SDM Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	25
2.2	Pendekatan Masalah .....	26
2.3	Peneliti Terdahulu .....	31
<b>BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>33</b>
3.1	Objek Penelitian .....	33
3.1.1	Sejarah Singkat Bank BNI.....	33
3.1.2	Visi dan Misi Bank BNI.....	34
3.1.3	Statement Budaya Perusahaan Bank BNI .....	35
3.1.4	Logo dan Makna Bank BNI .....	36
3.1.5	Struktur Organisasi Bank BNI Kantor Cabang Pembantu Ciamis	37
3.1.6	Job Description.....	38
3.2	Metode Penelitian.....	43
3.2.1	Jenis Penelitian .....	43
3.2.2.1	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.2.2.2	Jenis dan Sumber Data .....	45
3.2.2.3	Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	49
4.2	Pembahasan .....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>69</b>
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>71</b>

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Hal
1.1	Jadwal Penelitan.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
4.1	<i>Platfond</i> kredit dan angsuran KUR.....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal</b>
3.1	Logo Bank Negara Indonesia.....	36
3.2	Struktur Organisasi Kcp. Ciamis.....	37
4.1	Flowchart Penerapan penyaluran pemberian kredit.....	53