

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

HALAMAN PRIBADI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional.....	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Pertanyaan Penelitian	24
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.4 Sumber Data	27

3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6	Teknik Analisis Data	29
3.7	Langkah-Langkah Penelitian.....	31
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian.....	33
4.2	Hasil Penelitian.....	38
4.3	Pembahasan	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		57
5.1	Simpulan.....	57
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		63
RIWAYAT HIDUP		100