

DAFTAR ISI

COVER	1
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Pengetian Bank.....	10
2.1.2 Jenis – Jenis Bank	11
2.1.3 Fungsi Bank	17
2.2 Promosi.....	18
2.2.1 Pengertian Promosi	18
2.2.2 Bauran Promosi.....	20
2.2.3 Indikator Promosi.....	21
2.2.4 Tujuan Promosi	22
2.2.5 Fungsi Promosi.....	23

2.3	Minat Nasabah.....	25
2.3.1	Pengertian Minat Nasabah	25
2.3.2	Dimensi Minat.....	27
2.3.3	Indikator Minat.....	27
2.3.4	Macam-macam Minat	27
2.3.5	Faktor-faktor Minat.....	29
2.3.6	Jenis-jenis Minat	29
2.4	Kredit Mesra	30
2.4.1	Pengertian Kredit Mesra	30
2.4.2	Manfaat atau keuntungan Kredit Mesra.....	31
2.4.3	Persyaratan pengajuan kredit mesra.....	32
2.4.4	Peneliti Terdahulu	33
2.5	Kerangka Pemikiran	39
2.6	Hipotesis	42
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....		44
3.1	Objek Penelitian	44
3.1.1	Sejarah Singkat PT Bank BJB Kantor Cabang Garut.....	44
3.1.2	Visi Misi PT Bank BJB Kantor Cabang Garut	47
3.1.3	Produk PT Bank BJB	47
3.1.4	Struktur Organisasi.....	57
3.2	Metode Penelitian	58
3.2.1	Jenis Penelitian.....	58
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	59
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.2.4	Model Penelitian	65
3.2.5	Teknis Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Hasil Penelitian.....	71
4.1.1	Deskripsi Data.....	71
4.1.2	Analisis Data	73
4.2	Pembahasan	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		84

5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran	85
	DAFTAR PUSTAKA	87
	LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian Tugas Akhir	9
Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan dengan peneliti terdahulu	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	59
Tabel 3. 2 Skala Ordinal.....	61
Tabel 3. 3 Jumlah Sampel yang diperlukan setiap daerah dengan metode proportionate stratified random sampling.....	64
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Promosi (X)	73
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Minat Nasabah (Y)....	74
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	79
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	80
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji t.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah nasabah kredit mesra di Jawa Barat dari tahun 2021.	4
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78