

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Definisi Operasional	5
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS.....	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	19
2.3 Kerangka Koseptual.....	20
2.4 Hipotesis Penelitian	21
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN.....	22
3.1 Metode Penelitian	22
3.2 Variabel Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sampel	22
3.4 Desain Penelitian	24
3.5 Langkah-langkah Penelitian.....	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data	27
3.7 Instrumen Penelitian	27
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	38

3.9 Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.2 Pembahasan.....	59
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	94