

## KATA PENGANTAR



Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya juga kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Online Customer Review* Dalam Memoderasi *Electronic Service Quality* Terhadap *Brand Trust* (Kasus Pada Pengguna Bukalapak)”**.

Selama penulis menyusun skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Berdasarkan hal tersebut, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ade Nurdin dan Ibu Didah selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, nasihat, kasih sayang dan dorongan semangat yang tidak ternilai kepada penulis;
2. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, dan juga sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu,

memberikan dorongan, nasihat, arahan, semangat, serta kritik dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyusun seminar penelitian ini;

5. Bapak H. Asep Budiman, S.E., M.P. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan dorongan, nasihat, arahan, semangat, serta kritik dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyusun penelitian ini;
6. Bapak Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan dan membimbing dalam bidang Akademik;
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Siliwangi Tasikmalaya khususnya Dosen Program Studi Manajemen atas kesabaran dalam memberikan ilmu pengetahuan, pendidikan dan arahnya;
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas siliwangi yang telah memberikan dukungan dan perhatiannya selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini berlangsung;
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini;

Semoga segala kebaikan dan kemurahan hati yang Bapak, Ibu, Saudara berikan kepada penulis menjadi amal baik dan mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan sarannya.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2024

Penulis

**Irfan Maulana Firmansyah**

**NPM 193402171**