

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DALAM  
MEMODERASI *ELECTRONIC SERVICE QUALITY*  
TERHADAP *BRAND TRUST***

**(Kasus Pada Pengguna Bukalapak)**

Oleh

**IRFAN MAULANA FIRMANSYAH**

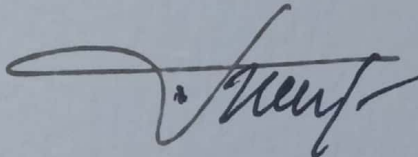
**193402171**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi**

**Tasikmalaya, Juni 2024**

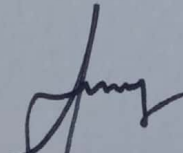
**Pembimbing I**



**H. Asep Budiman, S.E., M.P.**

**NIDN. 0416036001**

**Pembimbing II**



**R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.**

**NIDN. 04010047901**

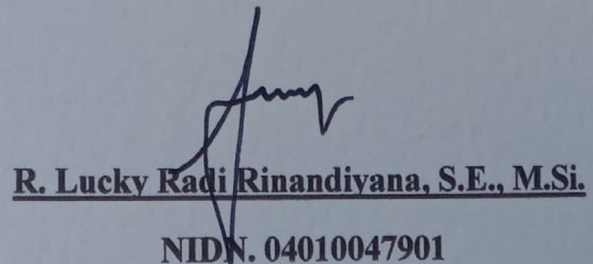
Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. Ade Komarudin, S.E., M.Sc.**  
**NIDN. 0420096201**

**Koordinator Program Studi Manajemen**



**R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 04010047901**