

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1.1 Dimensi Kepuasan Kerja	11
2.1.1.2 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Budaya Organisasi	14
2.1.2.1 Fungsi Budaya Organisasi	16
2.1.2.2 Indikator Budaya Organisasi	17
2.1.3 Organizational Citizenship Behavior	18
2.1.3.1 Indikator OCB	19
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB	22
2.1.4 Penelitian Terdahulu	25

2.2 Kerangka Pemikiran	26
2.3 Hipotesis	29
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian	36
3.2.1 Jenis Penelitian	36
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	37
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.2.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.2.3.2 Populasi Sasaran	43
3.2.3.3 Penentuan Sampel.....	44
3.2.4 Model Penelitian	46
3.2.5 Teknis Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Kepuasan Kerja pada Pegawai PNS di Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	54
4.1.2 Budaya Organisasi pada Pegawai PNS di Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	58
4.1.3 Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai PNS di Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	63
4.1.4 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai PNS Sekretariat daerah Kabupaten Ciamis	67
4.2 Pembahasan	72
4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB pada Pegawai PNS di Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	72
4.2.2 Budaya Organisasi Terhadap OCB pada Pegawai PNS di Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	74
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84