

## ABSTRAK

### PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

(Pada Pegawai PNS Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis)

Oleh :  
**ELLEND SALSADILA**  
NPM 203402149

Pembimbing I : Dian Kurniawan  
Pembimbing II : Indi Ramadhani

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kepuasan kerja, budaya organisasi, *organizational citizenship behavior*, dan pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada Pegawai PNS di Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 72 responden yang diambil dari pegawai PNS Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis. Penarikan sampel menggunakan sensus dan alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian, kepuasan kerja termasuk klasifikasi tinggi, budaya organisasi termasuk klasifikasi tinggi, serta *Organizational Citizenship Behavior* pada klasifikasi tinggi. kepuasan kerja dan budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*.

**Kata Kunci:** **Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior***