

PENGESAHAN	i
PENGESAHAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR PERSAMAAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	I - 1
1.1 Latar Belakang	I - 1
1.2 Rumusan Masalah	I - 3
1.3 Tujuan Penelitian	I - 3
1.4 Manfaat Penelitian	I - 3
1.5 Batasan Masalah	I - 3
1.6 Sistematika Penulisan	I - 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II - 1
2.1 Landasan Teori	II - 1
2.2 Penelitian Terkait dan Kebaruan Penelitian	II - 13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III - 1
3.1 Tahapan Penelitian	III - 1
3.2 Peta Jalan (<i>Road Map</i>) Penelitian	III - 3
3.3 <i>Fishbone Diagram</i>	III - 8
3.4 Parameter Penelitian	III - 9
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	IV - 1
4.1 Arsitektur Sistem	IV - 1
4.2 <i>Business Understanding</i>	IV - 2
4.3 <i>Data Understanding</i>	IV - 3
4.4 <i>Data Preparation</i>	IV - 4
4.5 <i>Modeling</i>	IV - 19
4.6 <i>Evaluation</i>	IV - 26

4.7	<i>Deployment</i>	IV - 31
4.8	Ancaman Terhadap Validitas	IV - 34
BAB V KESIMPULAN		V - 1
5.1	Kesimpulan	V - 1
5.2	Saran	V - 2
DAFTAR PUSTAKA		1