

ABSTRAK

Ulasan pada aplikasi DANA harus dipertimbangkan karena ada banyak aplikasi dompet digital lain yang memiliki total *download* dan *rating* hampir sama dengan aplikasi DANA, sehingga tidak relevan dengan penilaian terhadap aplikasi. Umumnya *rating* dan ulasan tersebut tidak dapat dijadikan acuan untuk menilai aplikasi karena ketidaksesuaian *rating* dan ulasan yang diberikan. Selain itu, dalam beberapa studi *Vader* dan *Textblob* menunjukkan bahwa kedua metode ini memiliki perbedaan dalam akurasi. *Vader* lebih akurat untuk teks singkat dan informal seperti tweet, sedangkan *Textblob* lebih cocok untuk teks panjang dan formal. Metode pelabelan otomatis ini menghasilkan distribusi label sentimen yang berbeda dibandingkan pelabelan manual, dengan masing-masing memiliki kecenderungan unik dalam mengklasifikasikan teks sebagai positif, negatif, atau netral. Tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis perbandingan performa pelabelan otomatis antara *Textblob* dan *Vader* terhadap algoritma SVM dalam analisis sentimen ulasan DANA. Penelitian yang dilakukan menggunakan metode pelabelan *Textblob* dan *Vader* dan algoritma klasifikasi SVM. Berdasarkan hasil pelabelan menggunakan *Textblob* terdapat 4.898 data label positif, 1.790 data label netral dan 3.992 data label negatif. Sementara pelabelan *Vader* terapat 5.461 data label positif, 1.035 data label netral dan 4.184 data label negatif. Kedua metode tersebut cenderung menghasilkan data kelas sentimen positif lebih banyak dibandingkan data kelas sentimen netral dan negatif. Berdasarkan pengujian performa menunjukkan metode pelabelan otomatis *Textblob* dan *Vader* pada klasifikasi SVM menghasilkan nilai akurasi 80,48%, presisi 80,37%, *recall* 80,48% dan *f1-score* 80,40% untuk performa dari pelabelan *Textblob*. Nilai yang dihasilkan cukup rendah jika dibandingkan dengan data ulasan yang menerapkan pelabelan *Vader* yang menghasilkan nilai akurasi 81,65%, presisi 80,77%, *recall* 81,65% dan *f1-score* 80,59%. Hasil tersebut membuktikan bahwa performa pelabelan *Vader* lebih unggul dibandingkan pelabelan *Textblob* pada klasifikasi SVM. Hasil tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya, metode pelabelan *Vader* dioptimalkan untuk pemrosesan slang, kata-kata non-standar, dan *emoticon*, sementara *Textblob* hanya memproses teks formal. *Vader* juga mampu mengenali konteks penting dalam kalimat, memungkinkannya untuk menginterpretasikan makna sebuah kata dalam konteksnya.

Kata Kunci: analisis sentimen, dana, *support vector machine*, *textblob*, *vader*