

DAFTAR PUSTAKA

- Aaron, 2015. *TextBlob Sentiment: Calculating Polarity and Subjectivity*. [online] Available at: <https://planspace.org/20150607-textblob_sentiment/>.
- Adhi Putra, A.D., 2021. Analisis Sentimen pada Ulasan pengguna Aplikasi Bibit Dan Bareksa dengan Algoritma KNN. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 8(2), pp.636–646. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i2.962>.
- Afrilia, Y., Rosnita, L., Siska, D., Rigayatsyah, M. and Nurqamarina, 2022. Analisis Sentimen Ciutan Twitter Terkait Penerapan Permendikbudristek Nomor 30 Tahun 2021 Menggunakan TextBlob dan Support Vector Machine Yesy. *G-Tech :Jurnal Teknologi Terapan*, 6(2), pp.100–109.
- Asri, Y., Suliyanti, W.N., Kuswardani, D. and Fajri, M., 2022. Pelabelan Otomatis Lexicon Vader dan Klasifikasi Naive Bayes dalam menganalisis sentimen data ulasan PLN Mobile. *Petir*, 15(2), pp.264–275. <https://doi.org/10.33322/petir.v15i2.1733>.
- Athallah Muhammad, A., Sandya Prasvita, D., Fatmawati Raya, J.R., Labu, P., Cilandak, K., Depok, K. and Khusus Ibukota Jakarta, D., 2022. ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI DANA BERDASARKAN ULASAN PADA GOOGLE PLAY MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE Prodi S1 Informatika / Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. pp.194–204.
- Auliya, T., Azmi, U., Hakim, L., Candra, D., Novitasari, R., Dianita, W. and Artikel, I., 2023. Application Random Forest Method for Sentiment Analysis in Jamsostek Mobile Review. 20(1), pp.116–127. <https://doi.org/10.31515/telematika.v20i1.8868>.
- Azhar, R., Surahman, A. and Juliane, C., 2022. Analisis Sentimen Terhadap

- Cryptocurrency Berbasis Python TextBlob Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 6(1), pp.267–281.
- Baita, A., Pristyanto, Y. and Cahyono, N., 2021. Analisis Sentimen Mengenai Vaksin Sinovac Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM) dan K-Nearest Neighbor (KNN). *Information System Journal (INFOS)*, [online] 4(2), pp.42–46. Available at: <<https://jurnal.amikom.ac.id/index.php/infos/article/view/687>>.
- Basryah, E.S., Erfina, A. and Warman, C., 2021. Analisis Sentimen Aplikasi Dompot Digital Di Era 4.0 Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier. *SISMATIK (Seminar Nasional Sistem Informasi dan Manajemen Informatika) Universitas*, 1(1), pp.189–196.
- Biswas, S., Young, K. and Griffith, J., 2022. A Comparison of Automatic Labelling Approaches for Sentiment Analysis. (February), pp.312–319. <https://doi.org/10.5220/0011265900003269>.
- Chouksey, S., 2020. *Demonstrating Calculation of TF-IDF From Sklearn*. [online] Available at: <<https://medium.com/analytics-vidhya/demonstrating-calculation-of-tf-idf-from-sklearn-4f9526e7e78b>>.
- Effendi and Noviana, R., 2021. Perancangan Web Sistem Analisis Sentimen Media Sosial Twitter Dengan Metode Valence Aware Dictionary And Sentimen Reasoner (Vader) Menggunakan PHP & MySQL pada Pemerintah Kota Bekasi. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(1), pp.1–14. <https://doi.org/10.32409/jikstik.20.1.369>.
- Erfina, A., Basryah, E.S., Saepulrohman, A. and Lestari, D., 2020. Analisis Sentimen Aplikasi Pembelajaran Online Di Play Store Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *Seminar Nasional Informatika (SEMASIF)*, Vol 1, No(Semasif), pp.145–152.
- Fitri, E., 2020. Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Ruangguru Menggunakan

- Algoritma Naive Bayes, Random Forest Dan Support Vector Machine. *Jurnal Transformatika*, 18(1), p.71. <https://doi.org/10.26623/transformatika.v18i1.2317>.
- Ghudafa, M., Akbar, T. and Srisulistiowati, D.B., 2021. Analisa Sentimen Efektifitas Vaksin terhadap Varian COVID 19 Omicron Berbasis Leksikon. *Journal of Information and Information Security (JIFORTY)*, [online] 2(2), pp.251–258. Available at: <<http://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/jiforty>>.
- Hernikawati, 2021. Kecenderungan Tanggapan Masyarakat Terhadap Vaksin Sinovac Berdasarkan Lexicon Based Sentiment Analysis The Trend of Public Response to Sinovac Vaccine Based on Lexicon Based Sentiment Analysis. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi*, [online] 23(1), pp.21–31. Available at: <<http://dx.doi.org/10.33169/iptekkom.23.1.2021.21-31>>.
- Hutto, C.J. and Gilbert, E., 2014. VADER: A Parsimonious Rule-based Model for. *Eighth International AAI Conference on Weblogs and Social Media*, [online] pp.216–225. Available at: <<https://ojs.aaai.org/index.php/ICWSM/article/view/14550>>.
- Ilmawan, L.B. and Mude, M.A., 2020. Perbandingan Metode Klasifikasi Support Vector Machine dan Naïve Bayes untuk Analisis Sentimen pada Ulasan Tekstual di Google Play Store. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 12(2), pp.154–161. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v12i2.597.154-161>.
- Iskandar, J.W. and Nataliani, Y., 2021. Perbandingan Naïve Bayes, SVM, dan k-NN untuk Analisis Sentimen Gadget Berbasis Aspek. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 5(6), pp.1120–1126. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i6.3588>.
- Khaira, U., Johanda, R., Utomo, P.E.P. and Suratno, T., 2020. Sentiment Analysis Of Cyberbullying On Twitter Using SentiStrength. *Indonesian Journal of Artificial Intelligence and Data Mining*, 3(1), p.21.

<https://doi.org/10.24014/ijaidm.v3i1.9145>.

Kotz, N., 2023. *What is CRISP DM?* [online] Available at: <https://www.datascience-pm.com/crisp-dm-2/>.

Larasati, F.A., Ratnawati, D.E. and Hanggara, B.T., 2022. Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Dana dengan Metode Random Forest. [online] 6(9), pp.4305–4313. Available at: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.

Lee, K., 2021. *Sentiment Analysis — Comparing 3 Common Approaches: Naive Bayes, LSTM, and VADER*. [online] Available at: <https://towardsdatascience.com/sentiment-analysis-comparing-3-common-approaches-naive-bayes-lstm-and-vader-ab561f834f89>.

Liu and Zhang, 2012. Sentiment Analysis and Mining of Opinions. *Studies in Big Data*, 30(May), pp.503–523. https://doi.org/10.1007/978-3-319-60435-0_20.

Mas Diyasa, I.G.S., Marini Mandenni, N.M.I., Fachrurrozi, M.I., Pradika, S.I., Nur Manab, K.R. and Sasmita, N.R., 2021. Twitter Sentiment Analysis as an Evaluation and Service Base On Python Textblob. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1125(1), p.012034. <https://doi.org/10.1088/1757-899x/1125/1/012034>.

Moto, M.M., 2019. Pengaruh Penggunaan Media Pembelajaran dalam Dunia Pendidikan. *Indonesian Journal of Primary Education*, 3(1), pp.20–28. <https://doi.org/10.17509/ijpe.v3i1.16060>.

Mualfah, D., Gunawan, R. and Suratno, D.M., 2023. Analisis Sentimen Komentar YouTube TvOne Tentang Ustadz Abdul Somad Dideportasi Dari Singapura Menggunakan Algoritma SVM. *JURNAL FASILKOM*, 13(1), pp.72–80.

Mulyadi, A.H. and Lestari, S., 2022. Data Analysis Analisis Sentimen Publik Terhadap Sekolah Tatap Muka Saat Covid-19 Pada Twitter Menggunakan Metode Lexicon Based. *Jurnal Informatika dan Teknologi Komputer (J-ICOM)*, 3(1), pp.17–23. <https://doi.org/10.33059/j-icom.v3i1.4064>.

- Nurhafida, S.I. and Sembiring, F., 2022. Analisis Sentimen Aplikasi Novel Online Di Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 6, pp.317–327.
- Parasati, W., Abdurrachman Bachtiar, F. and Setiawan, N.Y., 2020. Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Ulasan Pelanggan Restoran Bakso President Malang dengan Metode Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, [online] 4(4), pp.1090–1099. Available at: <<http://j-ptiik.ub.ac.id>>.
- Prasasti, G.D., 2022. *Survei Jakpat: DANA Jadi Dompot Digital Terpopuler di Paruh Pertama 2022*. [online] Liputan6. Available at: <<https://www.liputan6.com/teknoread/5145618/survei-jakpat-dana-jadi-dompot-digital-terpopuler-di-paruh-pertama-2022>>.
- Rahman Isnain, A., Indra Sakti, A., Alita, D. and Satya Marga, N., 2021. Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jdmsi*, [online] 2(1), pp.31–37. Available at: <<https://t.co/NfhmfMjtXw>>.
- Rina, 2023. *Memahami Confusion Matrix: Accuracy, Precision, Recall, Specificity, dan F1-Score untuk Evaluasi Model Klasifikasi*. [online] Available at: <<https://esairina.medium.com/memahami-confusion-matrix-accuracy-precision-recall-specificity-dan-f1-score-610d4f0db7cf>>.
- Rizki, M.F., Pramusinto, W., Hardjianto, M., Informasi, F.T., Luhur, U.B. and Similarity, C., 2023. IMPLEMENTASI ALGORITMA K-NEAREST NEIGBORS UNTUK IMPLEMENTATION OF K-NEAREST NEIGHBORS ALGORITHM FOR SENTIMENT ANALYSIS OF APPLICATION JOBSTREET. 2(April), pp.267–276.
- Septian, J.A., Fachrudin, T.M. and Nugroho, A., 2019. Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Polemik Persepakbolaan Indonesia Menggunakan Pembobotan TF-IDF dan K-Nearest Neighbor. *Journal of Intelligent System and Computation*, 1(1), pp.43–49. <https://doi.org/10.52985/insyst.v1i1.36>.

- Tamardina, F.A., Yasin, H. and Ispriyanti, D., 2022. Analisis Sentimen Review Aplikasi Cryptocurrency Menggunakan Algoritma Maximum Entropy Dengan Metode Pembobotan Tf, Tf-Idf Dan Binary. *Jurnal Gaussian*, 11(1), pp.1–10. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.v11i1.34004>.
- Tokuç, A.T., 2023. *Why Feature Scaling in SVM?* [online] Available at: <<https://baeldung.com/cs/svm-feature-scaling>>.
- Turmudi, A. and Hadikristanto, W., 2023. Implementasi Algoritma Metode Naive Bayes dan Support Vector Machine Tentang Pembobolan dan Kebocoran Data di Twitter. *Bulletin of Information Technology (BIT)*, 4(1), pp.49–56.
- Wikipedia, 2023. *Dana (pembayaran)*. [online] Available at: <[https://id.wikipedia.org/wiki/Dana_\(pembayaran\)](https://id.wikipedia.org/wiki/Dana_(pembayaran))>.
- Zhafira, D.F., Rahayudi, B. and Indriati, I., 2021. Analisis Sentimen Kebijakan Kampus Merdeka Menggunakan Naive Bayes dan Pembobotan TF-IDF Berdasarkan Komentar pada Youtube. *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi, dan Edukasi Sistem Informasi*, 2(1), pp.55–63. <https://doi.org/10.25126/justsi.v2i1.24>.