

## DAFTAR GAMBAR

|  |         |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Logo DANA.....  | II - 1  |
| Gambar 2.2 Kinerja algoritma SVM.....                                  | II - 8  |
| Gambar 3.1 Tahapan CRISP-DM .....                                      | III - 1 |
| Gambar 3.2 <i>Roadmap AI Research Group</i> Universitas Siliwangi..... | III - 4 |
| Gambar 3.3 Roadmap Penelitian .....                                    | III - 7 |
| Gambar 3.4 Fishbone Diagram .....                                      | III - 8 |
| Gambar 4.1 Arsitektur sistem .....                                     | IV - 1  |
| Gambar 4.2 Hasil pengumpulan data.....                                 | IV - 3  |
| Gambar 4.3 Visualisasi perbandingan hasil pelabelan.....               | IV - 32 |
| Gambar 4.4 Proporsi sentimen pada Textblob.....                        | IV - 33 |
| Gambar 4.5 Proporsi sentimen pada Vader .....                          | IV - 33 |
| Gambar 4.6 Visualisasi perbandingan performa metode pelabelan.....     | IV - 34 |