

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul” Pengaruh *Service Excellence* terhadap kepuasan nasabah di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, KCP Singaparna Tasikmalaya” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenalkanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayah, Ibu, dan Kakak tercinta yang selalu senantiasa memberikan doa dan restu serta semangat bagi penulis.
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng.Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Hj, Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
5. Ibu Yuyun Yuniasih., S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah memberikan pengarahan dalam penulisan tugas akhir kepada penulis.
6. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti., S.E., M.Si. selaku pembimbing II (dua) yang telah memberikan pengarahan dalam penulisan tugas akhir kepada penuli

7. Bapak Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. selaku Wali Dosen penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.
8. Seluruh Dosen dan Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Yang terhormat Bapak Aam Shyihabulmillah Selaku pimpinan Bank BNI KCP Singaparna.,
10. Seluruh teman-teman di Fakultas Ekonomi, khususnya teman-teman di jurusan Perbankan dan Keuangan Angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan, bantuan, dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 3 Juni 2024

Ilham Ramdani Siddiq Hakim

NPM 213404083