





## LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH

### TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Ilham Ramdani Siddiq Hakim  
NPM : 213404083  
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Tanggal : 3 Juni 2024  
Judul : **PENGARUH SERVICE EXCELLENCE TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK, KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA TASIKMALAYA.**

Telah menyelesaikan Perbaikan Naskah Tugas Akhir yang akan di ajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M., CIFM., CIABV	Penguji I		07/06-24
2	Agi Rosyadi, S.E., M.M	Penguji II		07/06-29
3	Yuyun Yuniasih, S.E., M.SI.	Pembimbing I		2/7/24
4	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., MSi.	Pembimbing II		2/7/2024

Tasikmalaya, 3 Juni 2024  
Mengetahui:  
Ketua Jurusan D-3 Perbankan  
Dan Keuangan



**Hi. Noneng Masitoh, Jr., M.M.**  
NIDN. 0428126301