

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU SINGAPARNA TASIKMALAYA**

Oleh:

Ilham Ramdani Siddiq Hakim

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 03 Juni 2024

Pembimbing I



Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802

Pembimbing II



Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301