

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DI PT BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU SINGAPARNA TASIKMALAYA**

Oleh:

Ilham Ramdani Siddiq Hakim

213404083

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna
memperoleh gelar Ahli Madya (A.md.)
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2024

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DI PT BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU SINGAPARNA TASIKMALAYA**

Oleh:

**Ilham Ramdani Siddiq Hakim
213404083**

Dibawah bimbingan:

Yuyun Yuniasih, S.E., M.SI. (Pembimbing I)

Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.SI. (Pembimbing II)

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna
memperoleh gelar Ahli Madya (A.md.)**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2024