

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Bandung Cijerah"** dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Bapak Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan,
4. Ibu Yuyun Yuniasih., S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1, dan Bapak Andri Helmi Munawar., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2
5. Bapak Dede Arif Rahmani., S.Pd., M.M. selaku Wali Dosen penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi,
6. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi,
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi,
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya

Tasikmalaya, Juni 2024

Mochamad Faiz Nurasajaty
213404078