

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK SYARIAH
INDONESIA TBK KCP BANDUNG CIJERAH**

Oleh:

**MOCHAMAD FAIZ NURSAJATY
NPM 213404078**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk
disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, Juni 2024

Pembimbing 1



**Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802**

Pembimbing 2



**Andri Helmi Munawar S.E., M.M.
NIDN. 0410118503**

**Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan
Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**