

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK SYARIAH
INDONESIA Tbk KCP BANDUNG CIJERAH**

Oleh:

**MOCHAMAD FAIZ NURSAJATY
NPM 213404078**

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK SYARIAH
INDONESIA Tbk KCP BANDUNG CIJERAH**

Oleh:

**MOCHAMAD FAIZ NURASAJATY
NPM 213404078**

Di bawah bimbingan:

**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.**

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
Pada Jurusan Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**