

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PRIBADI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Definisi Operasional.....	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	25
2.3 Kerangka Konseptual	29
2.4 Pertanyaan Penelitian	30
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	31
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Fokus Penelitian	32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.4 Sumber Data.....	34

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6	Teknik Analisis Data.....	36
3.7	Langkah-langkah Penelitian.....	39
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian	43
4.2	Hasil Penelitian	45
4.3	Pembahasan.....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Simpulan	91
5.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN.....		97
RIWAYAT HIDUP		168