

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN *SERVICE EXCELLENT* DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, MT, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan sekaligus sebagai Dosen Wali bagi penulis serta selaku dosen pembimbing I bagi penulis yang telah memberikan pengarahan dan dorongan agar penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir.
4. Bapak Andri Helmi Munawar S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II Proposal Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan serta mendorong penulis untuk tetap bersemangat.
5. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
6. Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi

Dalam penulisan proposal tugas akhir ini, penulis mengetahui banyak kekurangan dan keterbatasan penulisan ini masih sederhana dan jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penulisan proposal tugas akhir ini baik dari pembimbing pihak Bank Negara Indonesia Kantor (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya, dari teman-teman mahasiswa dan pembaca proposal tugas akhir ini agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Tasikmalaya, Mei 2024

Penulis