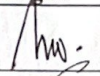
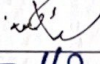




## LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Siti Rahmah  
NIM : 213404032  
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Tanggal UNTA : 03 Juni 2024  
Judul : Peran *Customer Service* Dalam Meningkatkan *Service Excellent* Di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Wilman San Marino, S.E., M.M.	Penguji 1		21-06-2024
2	Sakifah, S.E.I., M.M	Penguji 2		21-06-2024
3	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Pembimbing 1		25-06-2024
4	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.	Pembimbing 2		24/06-2024

Tasikmalaya, Juni 2024

Mengetahui:  
Ketua Jurusan D-3 Perbankan  
dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
NIDN.0428126301