

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN *SERVICE EXCELLENT* DI PT
BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR
CABANG PEMBANTU CIAWI TASIKMALAYA**

Oleh:

**Siti Rahmah
213404032**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing

Pada tanggal tertera dibawah ini

Tasikmalaya, Juni 2024

Pembimbing I

**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**

Pembimbing II

**Andri Helmi Munawar S.E., M.M.
NIDN. 0410118503**

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



**Dr. H. Ade Komaludin S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan
Dan Keuangan**

**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**