

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENINGKATKAN *SERVICE EXCELLENT* DI  
PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk  
KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI  
TASIKMALAYA**

Oleh:  
**Siti Rahmah**  
**NIM 213404032**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2024**

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENINGKATKAN *SERVICE EXCELLENT* DI  
PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk  
KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI  
TASIKMALAYA**

Oleh:  
**Siti Rahmah**  
**NIM 213404032**

Dibawah bimbingan:  
**Hj Noneng Masitoh Ir., M.M.**  
**Andri Helmi Munawar S.E., M.M.**

**NASKAH TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir  
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2024**