

**THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, SERVICE QUALITY, AND
TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING MOTOR
VEHICLE TAX**

(Survey in the Working Area of the Tasikmalaya City Samsat Office)

By:

Nabila Mahardika

203403084

Guide I : H. Tedi Rustendi, S.E., M.Si., Ak., CA., Asean CPA

Guide II: R. Neneng Rina Andriani, S.E., M.M., Ak., CA., CFRM

ABSTRACT

This research aims to determine: (1) Taxpayer awareness, service quality and tax sanctions on taxpayer compliance in the Motor Vehicle Taxpayer Survey in Tasikmalaya City. (2) simultaneously influence of taxpayer awareness, service quality and tax sanctions on taxpayer compliance in the survey of motor vehicle taxpayers in Tasikmalaya City. (3) Partially influence of taxpayer awareness, service quality and tax sanctions on taxpayer compliance in the Motor Vehicle Taxpayer Survey in Tasikmalaya City. The data used is primary data obtained through a survey using a questionnaire including Taxpayer Awareness, Service Quality and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in the Motor Vehicle Taxpayer Survey registered at the Tasikmalaya City SAMSAT office as a sample. Samples were obtained using the incidental sampling method. The method used in this research is a quantitative approach. The analysis used is multiple regression analysis with SPSS 26 tools. The population used is motor vehicle taxpayers registered at the Tasikmalaya City Samsat Office. The selected sample was 100 respondents. The results of the research show that (1) the variable taxpayer awareness, service quality and tax sanctions simultaneously have a significant positive effect on motor vehicle taxpayer compliance in Tasikmalaya City. (2) Taxpayer awareness variables, service quality and tax sanctions partially have a significant positive effect on motor vehicle tax payer compliance in Tasikmalaya City.

Keywords: Taxpayer awareness, service quality, tax sanctions, taxpayer compliance

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Survey Di Wilayah Kerja Kantor Samsat Kota Tasikmalaya)**

Oleh:
Nabila Mahardika
203403084

Pembimbing I : H. Tedi Rustendi, S.E., M.Si., Ak., CA., Asean CPA
**Pembimbing II : R. Neneng Rina Andriani, S.E., M.M., Ak., CA.,
CFRM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Kesadaran wajib pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Survei Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya. (2) Pengaruh secara Simultan Kesadaran wajib pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Survei Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya. (3) Pengaruh secara Parsial Kesadaran wajib pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Survei Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui survei dengan menggunakan kuesioner meliputi Kesadaran wajib pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Survei Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdaftar di kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya sebagai sampel. Sampel didapat menggunakan metode insidental sampling. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan merupakan analisis regresi berganda dengan alat bantu SPSS 26. Populasi yang digunakan adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Samsat Kota Tasikmalaya. Sampel terpilih sebanyak 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Variabel Kesadaran wajib pajak, Kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan secara Simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya. (2) Variabel Kesadaran wajib pajak, Kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan secara Parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tasikmalaya

Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, Kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak