

### DAFTAR PUSTAKA

- As'ari (2018). Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Vol 1 no 6 Juni 2018.
- Boediono (2003). Pelayanan Prima Perpajakan. Rineka Cipta. Jakarta
- Cindy Dan Setiadi (2022). “ Analisis Pengaruh Paksa Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Atas Penghasilan Pajak Orang Pribadi ( Studi Kasus WOP Pada KPP Pratama Bekasi Barat Periode 2016-2018). Vol 2, No 2 Juni 2022
- Dewi Setiawati( 2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak,Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Tarif Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Labuhan BatuUtara.
- Dewi, D. A. R. K.Dewi, D. A. R. K.dan Dicriyani, N. L. G.(2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak,Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral, Biaya Kepatuhan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib pajak kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Klungkung. Vol 4. No 2 Juni 2022
- Efrienyenty, Dian. (2019). Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam . Jurusan Akuntansi Universitas Putea Batam
- Ermawati, Nanik (2018). PENGARUH RELIGIUSITAS, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK.Jurusan Akuntan Universitas Muria Kudus.
- Ernawati, Widi Dwi (2018). Perpajakan Terapan Lanjutan. Malang: Polinema Press.
- Ery Setiawan, Putu, Dony Manuaba, Gede Bagus (2023). Kesadaran, Sanksi Perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Vol 33 No 9 September 2023.
- Fatmawati dan Adi (2022). Pengaruh Kesadaran PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, TINFKAT PENDAPATAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK

- KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris Pada SAMSAT Kota Surakarta).Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sukarta.
- Ghozali, Imam (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS23. Edisi 9.Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali. (2019). Uji Instrumen Data Kuesioner. In C. Gunawan, Regresi Linear Berganda Tutorial SPSS Lengkap (p. 5). Sukabumi
- Gregoriani, Rahayu Yuliasuti (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Vol 9 No 3 2023.
- Isnaini dan Karim(2021). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR | PAY Jurnal Keuangan dan Perbankan. Vol 3no 1 Juni 2021.
- Irfan, M. (2018). Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.
- Juliantari, Ayu, Sudiartana, Made, dan Mahayu Dicriyani, Gde (2021) Pengaruh Kesadaran wajib pajak, Kualitas pelayanan, kewajiban moral, sanksi pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di kantor Samsat Griyanyar . Vol 3 No 1 Febuari 2021.
- Kartika Dewi, Cahyadi Putra Dan Mahayu Dicriyani ( 2022 ). Pengaruh Kesadaran wajib pajak, kewajiban moral, biaya kepatuhan ,dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor samsat Klungkung. Vol 4 No 2 Juni 2022.
- Karlina, Ethuka (2020) .Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KendaraanBermotor . Vol 15 No 12 Oktober 2020.
- Kristina (2023). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, BIAYA KEPATUHAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR . Vol 1 no 1 Desember 2023.
- Kasmir, (2017). Customer Service Excellent. PT Raja Grafindo Persada. Depok
- Keumenkeu (2022). Pajak Untuk Pembangunan Nasional. Kementrian Keuangan Republik Indonesia. Di Akses Pada 14 Januari 2024, dari

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/14978/Pajak-untuk-Pembangunan-Nasional.html>.

Kementrian Keuangan. 2003. Tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak No. 235/KMK.03/2003. Di Akses Pada 14 Januari 2024, dari <https://jdih.kemenkeu.go.id/in/dokumen/peraturan/770f6a69-b205-43db-8215-07fa09e444e8>.

Kusumo, B. A. (2009). Sanksi Hukum di Bidang Perpajakan. Wacana Hukum . VIII (2), hal. 93-106

Mardiasmo (2018). Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018. Yogyakarta: Penerbit Andi

Mardiasmo (2016). Perpajakan Indonesia. Yogyakarta : Penerbit Andi

Mardiasmo (2019). Perpajakan. Yogyakarta: Penerbit Andi. Muljono, Djoko, 2019, 22-23.

Nita, N. K. N., & Supadmi, N. L (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. E-Jurnal Akuntansi, 28(3), 1819–1837

Revi dan Vedelia (2022). Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pengendara motor dan mobil di era pandemi. Vol 2 No 3 Juli 2022

Rizki, Dhinul (2018). Pengaruh sanksi pajak, Kesadaran wajib pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Suurvey Pada Wajib Kendaraan Bermotor Di Kota Malang). Universtias Brawijaya. Malang

Sarlina, Kurniawan dan Umiyati (2019). Pengauh Akses pajak, Fasilitas, Kualitas pelayanan dan persepsi adanya reward terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Vol 1 No 2 Januari 2019.

Saraswati, Yuesti, dan Bhegawati (2022). Pengaruh Pajak Progresif, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kewajiban Moral, Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib. Vol 4 No 3 2022

Siti Kurnia Rahayu (2017). Perpajakan Konsep dan Aspek Formal. Bandung : Penerbit Rekayasa Sains.

Siti Kurnia Rahayu (2020). Perpajakan Konsep, Sistem dan Implementasi. Edidi Revisi. Bandung. Penerbit Rekayasa Sain

- Sudrajat Aprilyani, Widiasmara (2020). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT Kota Magetan)". Vol 2
- Sugeng, Linawati, Nur izza, Amelia (2023) Pengaruh Kualitas Pelayanan pajak, sanksi perpajakan dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor kabupaten kediri. Vol 8 No 3 November 2023.
- Sunyoto, D. (2016). Metodologi Penelitian Akuntansi. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi
- Sugiyono, P. D. (2019). Metode Penelitian & Pengembangan. Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius, (2017). Service Quality dan Satisfaction. Yogyakarta : Andi
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Undang – Undang Nomor 28 Tahun 2009, Pasal 1 (12) Dan (13). Tentang pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor.
- Vinny dan Heyns (2022) Pengaruh Pengetahuan pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor ( Studi kasus kantor samsat makassar I) . Vol 25 No 1 Agustus 2022
- Wahyu Meiranto (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Diponegoro Journal Of Accounting. Volume 6 Nomor 3.
- Yenny Ringan, Angelina (2023). Pengaruh kualitas pelayanan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor ( Studi pada samsat Konawe) . Vol 2 No 7 Juli 2023
- Widodo, Widi. (2010). Moralitas, Budaya, dan Kepatuhan Pajak. Bandung: Alfabet
- Zain, M. (2008). Manajemen Perpajakan Ed 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Zulgarnef . (2018). Metode Penelitian Sosial & Bisnis. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Zahrani, N. R. (2019). Pengaruh Pemahaman Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.