

## **BAB III**

### **OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Objek Penelitian**

Menurut Sugiyono (2017:27), objek penelitian adalah objek atau kegiatan yang telah ditentukan peneliti untuk dipelajari lebih lanjut dan dapat ditarik kesimpulan. Objek di dalam penelitian ini adalah Peranan Sistem pemberian Kredit Yasa Griya serta pengendaliannya guna menunjang kelancaran pembayaran kredit pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.

#### **3.2 Metode Penelitian**

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono (2017:28), metode penelitian kualitatif deskriptif merupakan penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah dimana peneliti sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi.

##### **3.2.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang akan diterapkan dalam penelitian ini disesuaikan dengan kompleksitas permasalahan yang diangkat. Dengan demikian, penelitian yang akan dilakukan adalah penelitian kualitatif yaitu suatu jenis penelitian yang bersifat sistematis dan juga terstruktur

tentu dengan tahapan yang jelas dan bertujuan untuk menjelaskan atau menggambarkan sesuatu fenomena sosial yang ada.

### **3.2.2 Teknik Pengumpulan data**

Di dalam metode penelitian kualitatif, lazimnya data dikumpulkan dengan beberapa teknik pengumpulan data kualitatif, yaitu:

#### 1) Wawancara Mendalam

Wawancara mendalam menjadi salah satu teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Wawancara merupakan komunikasi dua arah untuk memperoleh informasi dari informan yang terkait. Agar wawancara menjadi efektif, maka terdapat beberapa tahapan yang harus dilalui, yakni:

- A. Mengenalkan diri
- B. Menjelaskan maksud kedatangan
- C. Menjelaskan materi wawancara
- D. Mengajukan pertanyaan

Wawancara yang dipilih oleh peneliti adalah wawancara bebas terpimpin. Menurut Arikunto (2016:199), Wawancara bebas terpimpin adalah wawancara yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan secara bebas namun masih tetap berada pada pedoman wawancara yang sudah dibuat. Pertanyaan akan berkembang pada saat melakukan wawancara. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk memperoleh informasi yang relevan dengan penelitian. Pada proses penelitian ini, peneliti mewawancarai kepada dua karyawan bagian kredit yaitu Kredit

Yasa Griya sebagai bagian *Credit Program Sales* secara langsung dan juga karyawan bagian Kredit Perumahan sebagai bagian *Consumer Landing Unit* secara tidak langsung.

## 2) *Participant Observation*

Menurut Sugiyono (2017:229) *Participant Observation* merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain. Melalui kegiatan observasi peneliti dapat belajar tentang perilaku dan makna dari perilaku tersebut.

### **3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan data kualitatif, yaitu data yang disajikan dalam bentuk kata verbal dan bukan bentuk angka.

Berdasarkan jenis data yang digunakan yaitu menggunakan data kualitatif, dan sumber data yang digunakan penulis dalam penelitian ini diantaranya:

#### 1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2017:225), data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data, dilakukan dengan penelitian lapangan melalui observasi dan wawancara melalui pihak perusahaannya langsung. Dalam penelitian menggunakan data primer ini, peneliti mewawancarai kepada bagian pemegang Kredit Yasa Griya tersebut secara langsung yaitu bagian *Credit Program Sales* dan peneliti juga

mewawancarai namun secara tidak langsung kepada bagian pemegang Kredit Perumahan yaitu bagian *Consumer Landing Unit*.

## 2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2017:225), data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sumber data sekunder merupakan sumber data pelengkap yang berfungsi melengkapi data yang diperlukan data primer. Dalam penelitian ini saya menggunakan data sekunder yang di temukan dari berbagai referensi salah satunya dari buku para ahli, jurnal orang lain, web atau sumber internet, dan juga undang-undang republik Indonesia mengenai perbankan

### 3.2.3 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian kualitatif ini memiliki empat tahapan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berikut adalah teknik analisis data yang penulis gunakan saat penelitian:

#### 1. Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2017:92), pengumpulan data adalah teknik yang dilakukan oleh penulis untuk mengumpulkan data. Pengumpulan data dilakukan penulis untuk memperoleh informasi-informasi yang dibutuhkan sebagai penunjang penelitian.

## 2. Reduksi Data

Menurut Sugiyono (2017:247-249) Reduksi data adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting yang sesuai dengan topik penelitian, mencari tema dan polanya, pada akhirnya memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya. Dalam mereduksi data akan dipandu oleh tujuan yang akan dicapai dan telah ditentukan sebelumnya. Reduksi data juga merupakan suatu proses berfikir kritis yang memerlukan kecerdasan dan kedalaman wawasan yang tinggi.

## 3. Penyajian Data

Menurut Sugiyono (2017:249), setelah mereduksi data, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Selain itu, penyajian data dapat dilakukan dengan teks yang bersifat naratif.

## 4. Penarikan Kesimpulan

Langkah terakhir dalam menganalisis penelitian kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Menurut Sugiyono (2017:252-253) kesimpulan dalam penelitian kualitatif dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti telah dikemukakan bahwa masalah dan perumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada dilapangan.